

FIȘĂ TEHNICĂ MINIMALĂ – DIGITALIZAREA MUZEULUI DE ETNOGRAFIE BAIA**Obiect:** Digitalizarea Muzeului de Etnografie Baia**CPV:** 48300000-1; 35125000-6; 39713410-0**Tip contract:** Contract mixt de furnizare produse și servicii accesorii**Termen obligatoriu:** maximum 15 zile calendaristice de la semnarea contractului/ordinul de începere, cu livrare, instalare, punere în funcțiune și recepție finală cel târziu la 30.08.2026**Cerințe tehnice minimale**

Nr.	Produs / serviciu	U.M. / cant.	Cerințe minimale și livrabile
1	Portal web al Muzeului Baia, integrat în platforma OMD	1 proiect	Design responsive; CMS administrabil; minimum RO + EN, cu posibilitate de extindere; pagini pentru muzeu, colecții, program, tarife, contact și accesibilitate; integrare tur virtual, galerie, ticketing, ghid audio și analitice; certificat SSL; conformitate GDPR; instruire; cod sursă și drepturi de utilizare predate beneficiarului.
2	Tur virtual 360°	1 proiect	Fotografiere panoramică profesională a spațiilor stabilite cu beneficiarul; navigare între puncte; hotspot-uri informative; compatibil desktop/mobil; integrare în portal; imagini procesate și fișiere finale predate.
3	Galerie foto de înaltă rezoluție	1 proiect	Fotografiere profesională a muzeului și exponatelor selectate; selecție, editare și optimizare web; minimum 100 imagini finale sau numărul convenit prin planul de fotografiere; versiuni web și rezoluție mare; drept de utilizare nelimitat pentru proiect.
4	Aplicație mobilă - ghid audio digital	1 proiect	Aplicație pentru Android și iOS sau soluție multiplatformă echivalentă; conținut multilingv minimum RO + EN; scanare/legare cod QR; redare audio și text; administrare conținut; statistici de utilizare; publicare în magazinele de aplicații ori livrare PWA echivalentă acceptată; instruire și documentație.
5	Coduri QR pentru exponate	1 set / 200 buc.	Generare coduri unice; asociere cu pagini/conținut; print durabil și lizibil; suport adecvat mediului interior; montaj fără afectarea exponatelor; testarea fiecărui cod.
6	Ticketing online și monitorizarea fluxului	1 proiect	Rezervare/emitere bilete sau acces gratuit configurabil; intervale/orar și capacitate; evidență vizitatori; export rapoarte; roluri de utilizator; integrare portal și dashboard; protecția datelor; testare și instruire.
7	Dashboard de raportare OMD	1 proiect	Indicatori configurabili privind vizitatorii, perioadele, sursele și utilizarea serviciilor digitale; filtre și grafice; export minimum CSV/PDF; acces pe roluri; integrare cu ticketing și platforma OMD prin API sau mecanism echivalent.
8	Analiză heatmap zone expoziționale	1 proiect	Soluție de analiză agregată a zonelor de interes, fără identificare biometrică; definirea zonelor; colectare și vizualizare date; respectarea GDPR; integrare în dashboard; calibrare, testare și documentație.
9	Campanie inițială de promovare digitală	1 proiect	Plan de campanie; configurare/optimizare SEO de bază; materiale și texte pentru minimum două canale social media; campanie de promovare plătită cu buget media inclus și evidențiat distinct; raport cu afișări, accesări și rezultate. Durata și bugetul media se vor preciza în ofertă.
10	Totem digital LED pentru exterior	1 set	Ecran pentru exterior, luminozitate adecvată lizibilității, carcasă rezistentă la intemperii minimum IP55 sau echivalent; player media și administrare conținut; conectivitate; structură/prindere; alimentare, montaj, configurare și punere în funcțiune. Dimensiuni: Ecran 32 Inch, min. LCD ,cu rezoluție 1920*1080.
11	Training personal	1 set	Minimum o sesiune de 6 ore pentru minimum 3 persoane; utilizare portal, aplicație, ticketing, dashboard și echipamente; suport de curs și proces-verbal/listă de participare; sesiune de clarificări după punerea în funcțiune.

Nr.	Produs / serviciu	U.M. / cant.	Cerințe minimale și livrabile
12	Sistem de supraveghere și alarmă	1 sistem	Sistem complet dimensionat după vizita la amplasament: camere IP minimum 4 MP, vedere nocturnă, NVR, stocare minimum 30 zile, monitorizare, alarmă antiefracție, UPS, cablaj și accesorii; acces securizat; montaj, configurare și testare. Numărul camerelor: min. 6 buc rezoluție HD cu vedere nocturnă și senzori de mișcare.
13	Robot pentru curățarea geamurilor	1 buc.	Aderență activă și sistem de siguranță anti-cădere; alimentare de rezervă; lavete reutilizabile; telecomandă/aplicație; adecvat suprafețelor vitrate existente; garanție minimum 24 luni.
14	Robot pentru curățarea pardoselilor	1 buc.	Aspirare și spălare; navigație și cartografiere; evitare obstacole; stație de încărcare; autonomie minimum 120 minute sau suficientă suprafeței; control prin aplicație; filtre și consumabile inițiale; garanție minimum 24 luni.

Condiții comune și recepție

- Produsele vor fi noi, nefolosite, fără defecte, însoțite de documente de conformitate, instrucțiuni în limba română și garanție.
- Prețul va include toate costurile: măsurători, proiectare de detaliu dacă este necesară, ambalare, transport, manipulare, montaj/instalare, consumabile, configurare, testare, punere în funcțiune și instruire.
- Echivalența se demonstrează prin fișe tehnice, cataloage, declarații ale producătorului sau descriere tehnică asumată; simpla declarație „conform” nu este suficientă.
- Recepția se realizează cantitativ și calitativ, după verificarea funcționării și predarea tuturor documentelor și livrabilelor.

Justificarea caracterului unitar al achiziției

Componentele formează un sistem funcțional integrat pentru operarea digitală a muzeului: portalul reprezintă punctul central de acces, iar aplicația, codurile QR, ticketingul, dashboardul și analiza fluxurilor utilizează și schimbă date comune; turul virtual, galeria, campania și totemul publică același conținut, iar instruirea asigură administrarea unitară. Sistemul de supraveghere și echipamentele de curățenie au caracter accesoriu și susțin funcționarea sigură și continuă a spațiului digitalizat. Contractarea unitară asigură interoperabilitatea, un calendar comun de instalare/configurare/testare și o răspundere unică; separarea ar genera riscuri de incompatibilitate, dublarea configurărilor și întârzieri față de termenul-limită al proiectului.

Orice referire la o marcă, origine, tip, standard sau procedeu se interpretează ca fiind însoțită de mențiunea «sau echivalent». Ofertantul va demonstra îndeplinirea cerințelor prin fișe tehnice, cataloage, declarații ale producătorului ori descrieri tehnice asumate.